

## СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2013

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от Сърница Нет ЕООД за 2013 година.

### Параметри за качество на предоставяните

Параметър	Измерване	Резултат
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	<b>1 ден</b>
	Процент на заявки изпълнени до датата договорена с клиента	<b>100%</b>
	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	<b>0 дни</b>
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	<b>0%</b>
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	<b>100 000 kbit/s</b>
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	<b>10 000 kbit/s</b>
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	<b>31 000 kbit/s</b>
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	<b>0%</b>
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<b>5 ms</b>
	Стандартно отклонение на закъснението	<b>±1ms</b>